

SMLOUVA O UBYTOVÁNÍ

Ochrana spotřebitele:

Ubytovatel poskytuje svým hostům před uzavřením smlouvy o ubytování veškeré informace dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“):

- **Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele:**
CVD s r.o., IČ: 29122295, se sídlem: Samcova 1177/1, 110 00 Praha, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soud v Praze, C 232756, adresa pro doručování elektronické pošty: info@hoteldvorana.cz, telefonní číslo: 355 311 311
- **hlavní předmět podnikání ubytovatele:** pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor; výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
- **označení služby:** ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených v písemné smlouvě o ubytování
- **cena poskytované služby:** celková cena za poskytnuté služby je uvedena v aktuálním ceníku pro příslušný rok, ve které jsou zahrnuty veškeré daně a poplatky
- **způsob platby a způsob plnění:** ubytovaný host poskytne veškeré platby sjednané ve smlouvě o ubytování v hotovosti nebo bezhotovostně na bankovní účet ubytovatele, jehož číslo a variabilní symbol ubytovatel ubytovaným hostům sdělí písemně
- **náklady na prostředky komunikace na dálku:** náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby
- **údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu:** ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce:

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

- Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz
- v souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu
- označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování: Česká republika
- údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat o uzavření smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk

SMLOUVA O UBYTOVÁNÍ

ve smyslu ustanovení § 2326 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Účastníci

Ubytovatel:

CVD s r.o., IČ: 29122295, se sídlem: Samcova 1177/1, 110 00 Praha, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soud v Praze, C 232756

číslo účtu k platbám této smlouvy: 7676883001/5500

zastoupen: Hedvikou Gabrielovou, jednatelkou

(dále jen „Ubytovatel“)

a

formou zápočtu proti neuhrazené ceně za ubytování dle smlouvy či jiného závazku Ubytovaného vůči Ubytovateli, pokud již kauce nebyly užity na úhradu dřívějších škod způsobených Ubytovaným či jiných jeho závazků.

4. Pokud Ubytovaný nenastoupí k ubytování a nepožádá o zrušení smlouvy o ubytování, je Ubytovaný povinen uhradit Ubytovateli cenu za ubytování v plné (sjednané) výši.

Čl. III. Práva a povinnosti Ubytovaného

1. Ubytovaný je povinen dodržovat tuto smlouvu o ubytování, Ubytovací řád, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy a další vnitřní předpisy Ubytovatele. Ubytovaný prohlašuje, že se s těmito předpisy seznámil již před uzavřením této smlouvy.
2. Opakované porušení povinností ze strany Ubytovaného je považováno za hrubé porušení povinností ve smyslu čl. VI. odst. 5 této smlouvy.
3. Ubytovaný je povinen bezprostředně po zjištění oznámit Ubytovateli potřebu oprav v pokoji, který na základě této smlouvy Ubytovaný převzal, popř. škodu vzniklou v těchto prostorách či prostorách společných, bez ohledu na to, kdo tuto škodu způsobil.
4. Ubytovaný je povinen oznámit předem Ubytovateli používání vlastních elektrických spotřebičů, vč. potřebných identifikačních a technických údajů, s výjimkou spotřebičů pro vlastní osobní hygienu. Všechny spotřebiče musejí vyhovovat technickým a bezpečnostním normám (např. ČSN 33 1600). Ubytovatel může z technických nebo bezpečnostních důvodů používání spotřebiče zakázat.
5. Ubytovaný je oprávněn požádat o změnu pokoje včetně jeho typu. Tato změna bude řešena dodatkem k této smlouvě.
6. Ubytovaný má právo:
 - a) na přidělení vybavení pokoje ve sjednaném rozsahu a na údržbu tohoto vybavení;
 - b) užívat vyhrazené prostory, kde se nachází lůžko poskytnuté mu k ubytování touto smlouvou; dále je oprávněn užívat společné prostory a společné zařízení HOTELU DVORANA a též používat služeb, jejichž poskytování je s ubytováním dle této smlouvy spojeno;
7. Ubytovaný je povinen:
 - a) respektovat pokyny pracovníka recepce a/nebo pracovníka pověřeného ostrahou HOTELU DVORANA a na jejich výzvu prokázat svoji totožnost a oprávněnost pobytu;
 - b) zachovávat obecně platná pravidla slušného chování a dodržovat noční klid v době od 22.00 do 6.00 hod.;
 - c) udržovat čistotu a pořádek v pokoji a ve společných prostorách;
 - d) dodržovat bezpečnostní a protipožární předpisy;
 - e) po dobu svojí nepřítomnosti v pokoji zajistit uzavření oken a dveří;
 - f) podrobit se dalším zdravotním a hygienickým opatřením, vyžadují-li to zvláštní okolnosti;
 - g) k datu ukončení ubytování, uvést pokoj do původního stavu a předat jej určenému zaměstnanci HOTELU DVORANA, resp. vrátit klíče;
 - h) při ukončení ubytování Ubytovaný odpovídá za veškeré opotřebování zařízení pokoje, které překračuje míru běžného opotřebení (znečištění a poškození malby, podlahových krytin aj.); uvedení pokoje do původního stavu bude Ubytovatelem provedeno na náklady Ubytovaného;
 - i) nahradit veškeré škody, které způsobil na majetku Ubytovatele;
 - j) vyrovnat jiné finanční závazky vůči Ubytovateli.

8. Ubytováný nesmí:

- a) umožnit bez souhlasu recepčního HOTELU DVORANA ubytování v pokoji jiným osobám než těm, které s Ubytovatelem uzavřeli ubytovací smlouvu;
- b) přenechat pokoj nebo jeho část k ubytování jiné osobě;
- c) provádět změny v prostorách, které na základě této smlouvy Ubytováný užívá (výjimkou je situace, kdy by k tomuto obdržel písemný souhlas Ubytovatele) ani přemísťovat vybavení společných prostor HOTELU DVORANA a inventární předměty;
- d) půjčit přidělené klíče jiné osobě;
- e) zasahovat do instalace jakéhokoli druhu;
- f) kouřit ve všech prostorách HOTELU DVORANA a mimo prostory vyhrazené k tomuto účelu; v případě porušení tohoto ustanovení je Ubytováný povinen uhradit Ubytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč splatnou okamžikem jejího vyúčtování;
- g) organizovat ve společných částech HOTELU DVORANA a okolním prostranství oslavy či jiné hromadné akce pokud mu k tomu nebyl dán předchozí písemný souhlas Ubytovatele.

Čl. IV. Práva a povinnosti Ubytovatele

1. Ubytovatel je povinen předat Ubytovánému prostory, ve kterých se nachází lůžko dle této smlouvy vyhrazené k užívání Ubytováným v řádném stavu způsobilém pro užívání dle této smlouvy. Případné závady zjištěné v těchto prostorách je Ubytováný povinen nahlásit ihned po nástupu k ubytování.
2. Ubytovatel je oprávněn z provozních důvodů Ubytováného přestěhovat do jiných prostor i na jiný pokoj, ale musí být zachován standard pokoje sjednaného ve smlouvě o ubytování.
3. Při hrubém porušení povinností stanovených touto smlouvou Ubytováným je Ubytovatel oprávněn rozhodnout o vyloučení Ubytováného z ubytování. Za hrubé porušení povinností Ubytováného je považováno zejména porušení povinností Ubytováného stanovených v čl.III. této smlouvy.

Čl. V. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá, ve smyslu § 2326 a následujících občanského zákoníku, na přechodnou dobu, které trvá ode dne nástupu k ubytování do dne ukončení ubytování sjednaného touto smlouvou.

Čl. VI. Ukončení smlouvy

1. Ubytováný je oprávněn tuto smlouvu vypovědět před uplynutím sjednané doby ubytování bez udání důvodu.
2. Ubytováný je povinen uhradit cenu za ubytování sjednanou touto smlouvou Ubytovateli.
3. Ubytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že zjistí, že Ubytováný svým jednáním může být nebezpečný sobě nebo ostatním Ubytováným a/nebo hrubě porušuje své povinnosti ze smlouvy či dobré mravy.

Čl. VII. Odpovědnost za škody

1. Ubytovatel odpovídá za škodu na věcech v rozsahu definovaném zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2. Ubytovaný je povinen zdržet se v HOTELU DVORANA jednání, které by mohlo způsobit jakoukoli škodu na jeho vybavení, resp. majetku Ubytovatele. Ubytovaný odpovídá za případné škody způsobené na majetku Ubytovatele.
3. Odpovědnost za škodu se řídí obecnými právními předpisy (zejména občanským zákoníkem).

Čl. VIII. Požární bezpečnost

1. Ubytovaný je povinen dodržovat požárně bezpečnostní předpisy, zejména Požární řád HOTELU DVORANA a Požární evakuační plán HOTELU DVORANA.

Čl. IX. Ustanovení přechodná a závěrečná

1. Z této smlouvy jsou oprávněni a zavázáni i právní nástupci účastníků.
2. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každý účastník obdrží po jednom.
3. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že tato byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho smlouvu níže vlastnoručně podepisují. Ubytovaný bere na vědomí obsah této smlouvy a prohlašuje, že si ji pozorně přečetl, porozuměl jí, souhlasí s ní a zavazuje se ji dodržovat.

Příloha č. 1 - ubytovací řád

V Karlových Varech dne.....

.....

Ubytovatel

.....

Ubytovaný

UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Ubytovatel může ubytovat hosta, který se v recepci prokáže platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti. Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiné, než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od typu ubytování uvedeného v potvrzené objednávce.
2. Ubytovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování hosta ubytovat nejpozději do 17 hodin v den, který byl v ubytovací smlouvě sjednán jako den počátku ubytování. Do té doby pokoj pro hosta rezervuje, není-li objednávkou určeno jinak.
3. V případě, že host pojistí svou rezervaci číslem kreditní karty, je pokoj rezervován do příjezdu hosta.
4. Host užívá hotelový pokoj na dobu, kterou sjednal s ubytovatelem. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději v den svého odjezdu do 10 hodin. Do té doby je povinen pokoj uvolnit a předat Ubytovateli. Nedodrží-li host tuto lhůtu, může mu Ubytovatel účtovat pobyt za následující den.
5. Požádá-li host o prodloužení svého pobytu, může mu být nabídnut i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
6. Host má právo užívat zařízení hotelového pokoje s příslušenstvím, společenských prostor a služeb ubytovacího zařízení.
7. Za škody, které způsobí host na majetku Ubytovatele, odpovídá v plném rozsahu. Pokud host zaplatí zálohu za pobyt či za čerpání služeb, bude z této zálohy přednostně hrazena škoda, kterou host prokazatelně způsobil.
8. V pokojích nesmí být přemísťován nábytek, prováděny zásahy do elektrické či jakékoliv jiné instalace.

9. Návštěvy ubytovaných hostů se musí hlásit v recepci ubytovacího zařízení. Host je povinen při každém odchodu z pokoje zhasnout světla, přesvědčit se, zda jsou zavřeny vodovodní uzávěry a uzamknout dveře.
10. Host je povinen chovat se na pokoji a v ostatních místnostech ubytovacího zařízení tak, aby nevznikl požár.
11. V době od 22 hodin do 6 hodin se host chová tak, aby nerušil noční klid. Ubytovatel přivolá lékařskou pomoc pro hosta, který onemocní nebo je zraněn, případně zajistí převoz do nemocnice. Veškerou následnou lékařskou péči, kromě první pomoci v areálu hotelu, si host hradí sám.
12. Ubytovatel odpovídá za věci, které host do hotelu vnesl, pokud byly uloženy na místě k tomu vyhrazeném. Za peníze a cennosti odpovídá ubytovatel jen tehdy, převzal-li je do úschovy proti potvrzení. Psi a zvířata nemohou být v ubytovacím zařízení umístěna.
13. Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem, při ukončení pobytu. Ceník ubytování a služeb je vystaven v recepci a na webových stránkách hotelu. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má Ubytovatel právo odstoupit od smlouvy o ubytování před uplynutím dohodnuté doby. Stížnosti hostů, případné návrhy na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení, přijímá vedení ubytovacího zařízení.

Tento Ubytovací řád nabývá účinnosti dne 1.1.2014